

成為有禮貌的網路大使

本校國中專輔教師謝毓雯

親愛的同學們，大家還滿意自己的暑假生活嗎？不論你的答案為何，好好把握這段特別的時光吧！今天想從兩部分跟同學談談網路禮節：

一、線上課程中的禮貌

從五月中停課不停學後，我們開始進行線上課程，除了資訊技術層面上的學習和適應之外，最讓老師感到欣慰的是，大家都願意準時上線，課程中也能在邀請下回應，讓輔導課程能順利進行。不過在大家未開鏡頭的狀況下，老師實在很難確切知道大家的學習情況，隱藏在一個個可愛頭貼之下，可能是正在認真思考的你，也可能是「很會把握時間一心多用」的你，加上各家網速情況、麥克風設備等問題，能順利完成一堂線上課，同時滿足教學相長的過程，真的是需要大家相互配合才能營造出的成果。

回想這段線上課程的經驗，若九月份仍有線上課程的需求，老師會希望同學一起幫忙三件事：

1. 盡可能開視訊上課

不知道大家有發現嗎？老師或是會議主持人/演講者通常會開視訊，讓學生和聽眾除了聲音之外，也能從視覺接收其他非語言的訊息。同樣的在線上課堂中，若同學方便開視訊，一方面能督促自己專心(因為大家看得到你)，老師也能透過同學的臉部表情和其他多元訊息得到回應與反饋，才不會感覺到常對著很多「圈圈」在上課。

曾有同學提到因為房間很亂不方便開視訊，若真的只是這個原因，老師

就鼓勵大家趁暑假好好把環境整理一番，為自己佈置一個滿意的「背景」吧！

2. 正確且有禮貌地使用即時訊息

「即時訊息欄」提供無法使用麥克風(或太害羞)的同學有另一種參與課程的管道，也讓老師和同學間，以及同學彼此間都能增加一些互動的樂趣。但要提醒同學的是，傳送的訊息必須和課程內容或課堂情況有相關，而非成為個人聊天室，讓老師還要額外花功夫管理，這樣就失去這項功能原本的美意了！

3. 認真參與共用白板的互動

除了課程 PPT 的螢幕分享外，互動白板也是我們上課中一項很棒的設計，透過「便利貼」或是「圖片」都能讓大家的意見很快呈現在眼前，但是請特別注意，可能大家被激發的「藝術魂」讓創作欲罷不能，記得要適時回到老師當下的指令和要求，才不會錯失如此好玩的工具喔！

總括上面三點，不外乎是要同學能學習互相尊重，能具備同理心替別人想一想，當大家願意自我約束時就能同得美好的學習成效。

二、從「2020 東京奧運」看網路禮儀

這次奧運其實出現不少「網路亂象」，包含謾罵選手女友、質疑教練、出征對手的社群媒體…等，有時這種未多加思考就衝動行事的「鍵盤手」會讓自己的國家在國際間失了面子。但在這老師想分享一個正面的例子。

我國羽球選手戴資穎對戰泰國選手依瑟儂（Ratchanok Intanon），經歷一

番苦戰後，最終成功以逆轉勝闖進奧運羽球女單四強賽。而在八強止步的依瑟儂，也在比賽結束後忍不住流下淚水，讓觀眾看了都相當心疼，賽事結束後，許多台灣網友也紛紛到依瑟儂的臉書留言，用中、英文寫下「我來自台灣，我也很支持妳，希望妳繼續加油」、「妳超棒，台灣人的心臟剛剛因為妳停止了好多次」、「可敬的對手」、「謝謝妳讓我們能享受這麼精彩的比賽」、「妳是個很偉大的運動員」…等，致敬依瑟儂的表現，相信不論在依瑟儂或其他看到留言的人心裡，都會因這些溫暖的留言為台灣人比個「讚」。

網路是資訊交流、人際互動的地方，每個人就自己能力所及分享知識與經驗，網路的「匿名性」讓許多人比較敢言，容易造成衝動吵架的狀況，若情勢不對似乎換個名字又能再度重生，但其實禮儀是包含在規範內的。在網路世界中講究的是人人自律(自我約束)才能獲得自由的精神，惟有使用正確、簡潔、清楚的文字表達，秉持友善與尊重的態度，顧及彼此安全與隱私的狀況下，我們才能享受它所帶來的好處。讓我們都成為更加有禮貌的「網路大使」吧！